



Preguntas frecuentes sobre el proceso de Sustitución y Restauración

Preguntas Generales

1. ¿En cuánto tiempo ocurrirá esto?

Este paquete suele enviarse por correo unos meses antes del inicio de la verificación de la línea de servicio y la posterior sustitución de las tuberías de plomo. En cada contrato hay muchas ubicaciones, por lo que una vez que el trabajo comience en un área específica podría tomar varios meses para completar todos los reemplazos programados en un área.

2. He firmado y devuelto el acuerdo a JCMUA, ¿qué más tengo que hacer?

Si aún no lo ha hecho, complete el formulario de identificación de la línea de servicio en el sitio web de JCMUA LeadFree JC para identificar el material del que está hecha la tubería de agua que llega a su casa. Visite leadfreejc.com/servicelineid para obtener instrucciones sencillas sobre cómo identificar el material de la tubería y enviarlo a JCMUA.

3. ¿Con cuánta antelación a la obra se pondrá en contacto conmigo el contratista para programar la sustitución? El contratista se pondrá en contacto con usted aproximadamente 1 a 2 semanas antes de que comiencen las obras de sustitución en su calle. En ese momento, el contratista programará una hora para ir a su casa para ver la línea de agua que entra en su casa y para repasar el proceso de sustitución con usted.

4. ¿Qué ocurre si no tengo una tubería de servicio de plomo? Incluso si el material de la línea de servicio que entra en su casa se observa que no es de plomo, la porción en la calle puede necesitar ser confirmada. El contratista excavará una fosa de prueba en la calle, el patio o la acera para observar visualmente el material de la línea de servicio desde la tubería principal hasta el bordillo y desde el bordillo hasta el edificio. Si el contratista no encuentra plomo, la fosa de prueba se rellenará y no será necesario realizar ningún otro trabajo. No es necesario que nadie esté en casa cuando el contratista excave las fosas de prueba.

5. ¿Tengo que estar en casa durante la sustitución de mi línea de servicio?

Sí, es necesario que alguien (mayor de 18 años) esté en casa el día de la sustitución. Los equipos de construcción necesitarán acceso a la zona donde la línea de agua entra en la casa (por lo general en el sótano) durante el proceso de sustitución.

6. ¿Cuánto tiempo durará la sustitución de mi línea de servicio?

Será diferente para cada propiedad, pero por lo general la sustitución se tomará de 6 a 8 horas.

Preguntas Sobre la Restauración

1. ¿Afectará la construcción mi jardín o la entrada de mi casa?

El contratista hará todo lo posible por minimizar las molestias a su propiedad utilizando métodos no intrusivos, y sin zanjas para la sustitución. En algunos casos, los métodos sin zanja no serían factibles y una zanja podría ser excavada para instalar la nueva línea de servicio.

2. ¿Esto va a destrozar mi acera?

Si la caja del bordillo está en la acera, normalmente de 1 a 2 losas de acera pueden ser afectadas o removidas. Cualquier acera dañada o removida será reemplazada al final del proyecto. Toda la restauración de aceras se hará al mismo tiempo en todos los vecindarios. Como medida provisional, el contratista rellenará la zona excavada con gravilla hasta que pueda completarse la restauración definitiva.

3. ¿Se verá afectada mi calle?

El contratista deberá cumplir los requisitos de Jersey City en materia de control del tráfico y restauración de la calle. Las áreas excavadas pueden tener placas de acero hasta que se rellenen y se instale pavimento temporal hasta que se haya completado todo el trabajo en su vecindario. En ese momento, la restauración final de pavimentación se llevará a cabo.

4. ¿Volverán a plantar mi césped?

Sí, todas las zonas de césped alteradas por la excavación se rellenan con el material retirado y se volverán a sembrar.

5. ¿Reemplazará el contratista los árboles, arbustos o flores que deba retirar para acceder a la línea de servicio?

El contratista hará todo lo posible por minimizar los inconvenientes. Sin embargo, es posible que sea necesario retirar algunos arbustos, flores, jardines o árboles. La restauración del paisaje será responsabilidad del propietario, el contratista hará todo lo posible para minimizar los daños al paisaje siempre que sea posible y notificará a los propietarios de las viviendas de los límites previstos de perturbación.

6. ¿Qué ocurre si vivo en un distrito histórico?

El trabajo seguirá las normas y directrices requeridas para el tratamiento de propiedades históricas cuando la obra de sustitución se complete con una restauración adecuada por parte del contratista.

7. ¿Qué pasa si quitan escalones o muros exteriores para hacer el trabajo, serán reemplazados?

JCMUA no reemplazará o reconstruirá ninguna estructura dura como muros de contención, escalones, caminos de ladrillo, etc. que deban ser removidos durante la excavación de las líneas de agua. Eso será responsabilidad del propietario, pero JCMUA hará todo lo posible para minimizar el daño al "hardscaping" en la medida que sea posible.

8. ¿Cuánto tardará el contratista en completar la restauración tras la sustitución?

La restauración dependerá de la naturaleza de las condiciones previas a la construcción y de la época del año en que se realicen los trabajos. Si es necesario restaurar el pavimento de asfalto, se colocará un pavimento temporal y luego, se instalará un pavimento permanente, generalmente en un plazo de 90 días. La tierra vegetal y la siembra se realizarán en un plazo de varios días después de la finalización de la instalación cuando las zonas de césped se vean afectadas. Si los trabajos se realizan en invierno, la pavimentación y la siembra se realizarán en primavera.

Preguntas Acerca de los Contratistas

1. ¿El contratista tiene fianza? Sí, como exige la JCMUA

2. ¿Posee el contratista el seguro adecuado? Sí, tal y como exige la JCMUA

3. ¿Cuántas personas entrarán y saldrán de mi casa durante este proceso? Antes de la sustitución, un equipo de contratistas de 1 a 2 miembros de la brigada se reunirá con usted en su casa para repasar el proceso de sustitución, asegurarse de que hay acceso adecuado a la línea de agua para hacer el trabajo y responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre el proceso de construcción y restauración. El día en que se haga la sustitución de su línea de servicio de plomo, un equipo de contratistas de 2 a 4 miembros de la brigada tendrá acceso a la zona de su casa por donde entra la tubería, normalmente el sótano.

Preguntas Sobre Daños

- 1. ¿Qué hago si hay una fuga después de que sustituyan mi tubería?** Llame al contratista (se proporcionará al cliente un número de emergencia 24/7 antes de comenzar el trabajo) y llame al Centro de Llamadas de LeadFree JC al 201-365-6189 para reportar la situación.
- 2. ¿Qué debo hacer si su equipo de construcción daña algo en mi casa mientras sustituye la línea de servicio?** Llame al Centro de Llamadas de LeadFree JC al 201-365-6189 para reportar de la situación y ellos notificará al contratista que le responderá directamente a usted.
- 3. ¿Por cuánto tiempo está garantizado el trabajo del contratista?** 1 año

Preguntas Sobre el Estacionamiento

- 1. ¿Podré estacionar en la entrada de mi casa o en la calle durante este proceso, si no, por cuanto tiempo estaré restringido?** El contratista tendrá que cumplir con el control del tráfico de Jersey City y requisitos para "no estacionamiento" de Jersey City. Usted podrá estacionar en su camino de entrada durante la sustitución a menos que las líneas de agua están situadas debajo o cerca de la calzada. El contratista necesitará espacio para traer vehículos de construcción y equipo el día de la sustitución. Por lo general, este equipo estará en la calle en frente de su casa por lo que se restringirá el estacionamiento en esa zona durante el tiempo que dure la sustitución. Las restricciones de estacionamiento serán publicadas por el contratista 48 horas antes de la obra notificando a los residentes las horas de trabajo en las que será necesario mover los vehículos (normalmente entre las 7 de la mañana y las 5 de la tarde). Las restricciones de estacionamiento para un área podrían ser publicadas durante varios días dependiendo cuantos hogares en su calle recibirán un reemplazo. Mientras el contratista se mueva hacia arriba y abajo de la calle, las restricciones de estacionamiento donde los reemplazos se han completado deben ser eliminadas por el contratista.
- 2. ¿Remolcarán mi vehículo si estorba?** El contratista tendrá que cumplir con Jersey City en materia de control del tráfico y prohibición de estacionamiento. El contratista intentará identificar al propietario del vehículo llamando a las puertas de las casas cercanas, pero si el propietario no se puede encontrar utilizando este esfuerzo el contratista llamará a la policía para que remolque los vehículos que se encuentren en la zona de estacionamiento prohibido.

Preguntas de los Inquilinos

1. ¿Qué pasa si mi casero no ha recibido el paquete de sustitución?

Dígalos que se pongan en contacto con Lead Free JC en el 201-365-6189 o envíenos un correo electrónico a leadfreejc@jcmua.com.

2. Soy el inquilino, ¿qué tengo que hacer? Como inquilino, por favor coordine con su casero para ejecutar el acuerdo y el contratista que trabaja en el reemplazo de la línea de servicio de plomo.

Otras Preguntas

1. ¿Qué ocurre si soy propietario, pero vivo fuera de la ciudad y no puedo estar presente durante este proceso?

Usted como propietario puede asignar a un representante para que trabaje durante este proceso con JCMUA. Sólo tiene que indicar su nombre e información de contacto en el formulario de acuerdo de este paquete. Devuelva el acuerdo a JCMUA para darnos permiso para reemplazar la línea de servicio de plomo, si se encuentra.

2. ¿Qué pasa si mi contador o el lugar por donde entra la línea de servicio en mi casa está detrás de una pared o debajo del suelo?

Es responsabilidad del dueño de la casa proporcionar al contratista acceso al medidor o a las líneas de servicio dentro de la casa. Esto puede significar que usted tiene que quitar paneles de yeso, paneles, levantar el suelo, mover una lavadora, secadora, calentador de agua o cualquier cosa que pueda impedir el acceso de los contratistas a la línea de agua o el contador. Cuando el contratista se reúna con usted antes de la sustitución, este tipo de asuntos serán traído a su atención.

3. ¿Cuánto me va a costar? Los trabajos de sustitución realizados por el contratista no tendrán ningún costo directo para usted. JCMUA está buscando financiamiento del gobierno en forma de subvenciones y préstamos a bajo interés para financiar la sustitución de las tuberías de plomo. JCMUA continuará buscando oportunidades de financiamiento para reducir el potencial de aumento de tarifas para pagar este trabajo.

4. ¿Qué hago si tengo más preguntas? Llame al centro de llamadas de LeadFree JC al 201-365-6189 o envíenos un correo electrónico a leadfreejc@jcmua.com estaremos encantados de ayudarle.