



Preguntas Frecuentes Sobre el Proceso de Reemplazo y Restauración

1. ¿Qué tan pronto sucederá esto? Este paquete generalmente se envía por correo unos meses antes del inicio de la verificación de la línea de servicio y el posterior trabajo de reemplazo de la línea de servicio principal con plomo.

2. Firmé y devolví el acuerdo a JCMUA, ¿qué más debo hacer? Si aún no lo ha hecho, complete el formulario de identificación de la línea de servicio en el sitio web JCMUA Lead Free JC para identificar el material del que está hecho el tubo de agua que entra en su casa. Visite leadfreejc.com/es/servicelineid para obtener instrucciones sencillas sobre cómo identificar el material de la tubería y enviarlo a JCMUA.

3. ¿Con cuánta antelación se comunicará el contratista conmigo para programar el reemplazo? El contratista se comunicará con usted aproximadamente 1-2 semanas antes del trabajo de reemplazo que comienza en su calle. En ese momento, el contratista programará una hora para reunirse con usted para ver la línea de agua que entra en su casa y repasar el proceso de reemplazo con usted.

4. ¿Qué pasa si no tengo una línea de servicio con plomo? Incluso si se observa que el material de la línea de servicio que entra en su casa no es de plomo, la porción en la calle podría necesitar ser confirmada. El contratista cavará un pozo de prueba en la calle, el patio o la acera para observar visualmente el material de la línea de servicio desde la toma principal a la acera y la acera hasta el edificio. Si el contratista no encuentra plomo, el pozo de prueba se llenará y no será necesario ningún otro trabajo. No es necesario que nadie esté en casa cuando el contratista excave los pozos de prueba.

5. ¿Tengo que estar en casa durante el reemplazo de mi línea de servicio? Sí. Alguien (de 18 años o más) necesita estar en casa el día del reemplazo. Las brigadas de construcción necesitarán acceso al área donde la línea de agua entra en la casa (esto es típicamente en el sótano) durante el proceso de reemplazo. Será diferente para cada propiedad, pero normalmente el reemplazo tomará 6-8 horas.

6. ¿La construcción afectará mi patio o camino de entrada? El contratista hará todo lo posible para que minimice la interrupción de su propiedad mediante el uso de métodos discretos y sin zanjas para el reemplazo. En algunos casos, los métodos sin zanja pueden no ser factibles y se puede cavar una zanja para instalar la nueva línea de servicio.

7. ¿Esto va a romper mi acera? Las aceras dañadas o retiradas se reemplazarán al final del proyecto. Toda la restauración de la acera generalmente se hará al mismo tiempo en cada barrio. Como medida temporal, el contratista rellenará el área excavada con grava hasta que se pueda completar la restauración final.

8. ¿Mi calle se verá afectada? El contratista deberá cumplir con los requisitos de control de tráfico y restauración de carreteras de Jersey City. Las áreas excavadas pueden cubrirse con placas de acero y / o pavimento temporal hasta que se hayan completado todos los trabajos en su calle. En ese momento, se realizará la pavimentación final y la restauración permanente.

9. ¿Replantarán mi césped? Sí, cualquier área de hierba perturbada por la excavación será rellenada y restaurada con tierra vegetal y semillas.

10. ¿Se sustituirán los árboles, arbustos o flores que el contratista debe retirar para acceder a la línea de servicio? El contratista hará todo lo posible para minimizar las interrupciones. Sin embargo, algunos arbustos, flores, jardines o árboles pueden necesitar ser removidos. La restauración del paisaje será responsabilidad del propietario, el contratista hará todo lo posible para minimizar el daño al paisaje cuando sea posible y notificar a los propietarios de los límites esperados de molestia.

11. ¿Reemplazará cualquier escalón exterior o paredes que se retiren para hacer el trabajo? El contratista hará todo lo posible para minimizar la interrupción y notificar a los propietarios de viviendas de los límites esperados de molestias. JCMUA no reemplazará ni reconstruirá ninguna estructura de elementos sólidos, como muros de contención, escalones, caminos de ladrillo, etc., que fueran removidos durante la excavación de las líneas de agua. Esa será la responsabilidad del propietario, pero JCMUA hará todo lo posible para minimizar el daño a los elementos sólidos donde sea posible.

12. ¿Qué pasa si mi medidor o donde entra la línea de servicio a mi casa está detrás de una pared o debajo del piso? Es responsabilidad del propietario proporcionar al contratista acceso al medidor o líneas de servicio dentro de la casa. Esto puede significar que tiene que quitar paneles de yeso, paneles de madera, levantar el piso, mover una lavadora, secadora, calentador de agua o cualquier cosa que pueda impedir el acceso del contratista a la línea de agua o al medidor. Cuando el contratista se reúna con usted antes del reemplazo, se le informará sobre este tipo de problemas.

13. ¿Cuánto tiempo tomará para que el contratista complete la restauración después del reemplazo? La restauración dependerá de la naturaleza de las condiciones previas a la construcción y de la época del año en que se complete el trabajo. Si se requiere la restauración de pavimentación de asfalto, se aplicará pavimentación temporal y luego se instalará pavimentación permanente generalmente dentro de los 90 días. La siembra y la capa superficial del suelo se realizarán dentro de varios días de la finalización de la instalación cuando las áreas de césped se vean afectadas. Si el trabajo se completa en el invierno, la pavimentación y la siembra se producirán en la primavera.